



DECLARATION DE CONFIDENTIALITE DE KLAUS BAUM

Table des matières

1. Introduction :	1
2. Coordonnées du responsable de traitement :	2
3. Finalités des activités de traitement de données à caractère personnel :	2
4. Provenance et destinataires des données :	4
5. Transferts de données vers des pays tiers :	5
6. Durées de conservation :	5
7. Vos droits et obligations	6
7.1. Vos droits :	6
7.2. Vos obligations :	6
8. Mesures techniques et organisationnelles de protection des données :	7
9. Modifications	7

**1. Introduction :**

Dans le cadre de vos relations commerciales avec **KLAUS BAUM Transporte** ("nous"), nous sommes amenés à traiter certaines données personnelles vous concernant et/ou concernant vos employés avec lesquels nous sommes en contact. L'article 3 du présent document énonce les différentes finalités pour lesquelles nous pouvons traiter des données à caractère personnel.

**KLAUS BAUM Transporte** s'engage à déployer ses meilleurs efforts pour rendre ses activités de traitement de données à caractère personnel conformes à la législation sur la protection des données applicable, en ce compris le Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la Directive 95/46/CE (Règlement Général sur la Protection des Données) (le « RGPD ») et les législations nationales, telle que modifiées, supplées ou remplacées de temps en temps (la « Législation Applicable sur la Protection des Données »).

L'objectif principal de ce document est de vous informer de manière claire et concise sur la manière dont nous traitons vos données personnelles en notre qualité de responsable de traitement.

Vous y trouverez également toutes les informations nécessaires pour faire valoir vos droits en matière de protection de la vie privée.

## 2. Coordonnées du responsable de traitement :

---

### **Luxembourg**

KLAUS BAUM TRANSPORTE  
Weilwerdangstrooss 14  
L - 9990 Weiswampach  
T. +352 27 80 95 1  
F. +352 26 90 98 13  
Mail: [info@klausbaum.lu](mailto:info@klausbaum.lu)

### **Belgique**

KLAUS BAUM TRANSPORTE  
Gemehret 31  
B-4701 EUPEN-KETTENIS  
T. +32 (0) 87 56 02 10  
F. +32 (0) 87 56 02 11  
Mail: [info@klausbaum.be](mailto:info@klausbaum.be)

## 3. Finalités des activités de traitement de données à caractère personnel :

---

**KLAUS BAUM Transporte** traite, en sa qualité de responsable de traitement, des données à caractère personnel relatives aux représentants de ses clients, aux représentants de ses fournisseurs, aux candidats à un travail chez **KLAUS BAUM Transporte**, aux visiteurs de ses lieux de travail et aux autres personnes concernées (les « personnes concernées », « vous », « votre/vos »).

- 1.1. Si vous êtes le représentant d'un de nos clients ou prospects, nous traitons vos données d'identification personnelle, vos données d'identification professionnelle et vos données de contact (numéro de téléphone, adresse email, etc.) pour vous contacter dans le cadre de la fourniture de nos services, vous transmettre des bons de commande, organiser des rendez-vous commerciaux ou développer notre relation commerciale.
- 1.2. Si vous êtes le représentant d'un de nos fournisseurs, nous traitons vos données d'identification personnelle, vos données d'identification professionnelle et vos données de contact (numéro de téléphone, adresse email, etc.) pour la gestion de notre relation commerciale.
- 1.3. Si vous visitez nos lieux de travail, nous sommes en mesure de demander un accès à des images vous concernant enregistrées par des caméras de surveillance, uniquement lorsque cet accès est nécessaire à la poursuite de notre intérêt légitime de détection d'infractions ou d'incivilités et dans la mesure autorisée par la loi applicable.
- 1.4. Nous sommes également susceptibles de traiter vos données à caractère personnel :
  - Pour mener à bien des opérations de restructuration d'entreprises ;
  - Pour la réalisation d'audits internes et externes ;
  - Pour la gestion de litiges avec les clients, les fournisseurs et d'autres personnes concernées et lorsque le traitement est nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.
- 1.5. La fourniture de vos données à caractère personnel peut être nécessaire :
  - À l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande ;
  - Au respect d'une obligation légale applicable à nous (par exemple, en matière de facturation, de détection des fraudes, de sécurité des bâtiments, de fiscalité, etc.) ;
  - Aux fins des intérêts légitimes poursuivis par nous (ou un destinataire de données) à condition que ces intérêts prévalent sur vos libertés et droits fondamentaux (par exemple, si le traitement intervient dans le cadre de la sécurisation de nos systèmes informatiques, la réalisation d'opérations de restructuration d'entreprise, etc.).

- Nous vous demandons votre consentement préalable, libre et informé avant de procéder au traitement de certaines de vos données à caractère personnel (par exemple, l'utilisation de photographies vous représentant à des fins de communications d'entreprise, l'utilisation de votre adresse email à des fins de marketing si vous n'êtes pas encore un utilisateur chez nous, etc.).

Description de la finalité	Base juridique	Catégories de données
Gestion de la relation commerciale B2B Gestion des commandes, des confirmations de commande, des livraisons, des notes, des factures, etc. Gestion des demandes du client/fournisseur. Gestion des emails clients/fournisseurs	Le traitement est nécessaire à la l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles. Le traitement est nécessaire à la réalisation de notre intérêt légitime de mener à bien nos relations commerciales et professionnelles avec vous. Le traitement peut être nécessaire au respect d'une obligation légale applicable.	*Données d'identification (Nom, prénom) *Coordonnées professionnelles ; *Contenu des courriels. *Données liées aux opérations et commandes
Rapports de visite des clients/fournisseurs : archivage et gestion de l'historique des visites.	Le traitement est nécessaire à la réalisation de notre intérêt légitime de pouvoir tracer les allées et venues dans nos bâtiments à des fins de sécurité. Par ailleurs, les différents rapports de visite nous permettent d'améliorer nos services.	*Données d'identification (Nom, prénom) ; *Profession et emploi (Titre du poste) ; *Autres (date de la visite, lieu, temps passé).
Visite des lieux de travail	Le traitement de vos données personnelles est basé sur notre intérêt et la loi caméra (Belgique) et le Code du travail (Grand Duché de Luxembourg).	*Accès à des images vous concernant enregistrées par des caméras de surveillance
Base de données et traitement des réclamations	Le traitement est nécessaire à la réalisation de notre intérêt légitime de gérer au mieux les contentieux pouvant naître dans le cadre de nos relations commerciales et professionnelles.	*Données d'identification (Nom, prénom) ; *Autres (contenu et nature de la réclamation).

Marketing direct (newsletter). Nous traitons certaines de vos données personnelles afin de vous envoyer notre newsletter.	Le traitement de vos données personnelles est soit basé sur votre consentement, si vous n'êtes pas encore client chez nous, soit basé sur notre intérêt légitime à vous tenir informé de l'évolution des matières couvertes par nos missions, si vous êtes déjà client chez nous	*Adresse électronique ; *Titre, fonction ; *Prénom et nom de famille.
Opérations de restructuration d'entreprises ; Réalisation d'audits internes et externes ; Gestion de litiges avec les clients, les fournisseurs et d'autres personnes concernées et lorsque le traitement est nécessaire à la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice.	Le traitement de vos données personnelles est soit basé sur notre intérêt légitime (article 6, §1, f) du RGPD)	*Les données précisées ci-dessus.

#### 4. Provenance et destinataires des données :

- 1.1. Les données à caractère personnel que nous traitons proviennent des sources suivantes :
  - directement de vous ;
  - à partir d'informations accessibles publiquement (sur Internet) ;
  - de bases de données officielles accessibles publiquement ou moyennant paiement
- 1.2. Les destinataires suivants sont susceptibles de recevoir ou d'avoir accès à certaines de vos données à caractère personnel (uniquement si cela est nécessaire à l'exercice de leur mission) :
  - nos employés et représentants légaux qui ont besoin d'accéder à vos données personnelles afin de mener à bien leur mission ;
  - l'équipe en charge du support client a accès aux données d'identification personnelle, aux données d'identification professionnelle et aux données de contact des clients et fournisseurs uniquement dans le cadre de leurs opérations de support ;
  - nos conseillers juridiques et avocats ont accès à certaines données à caractère personnel dans le cadre d'opérations de restructuration d'entreprise ou de la gestion de litiges.
  - Nos comptables et auditeurs ont accès, dans le cadre de leur mission, aux données financières (en ce compris les factures) qui sont susceptibles de reprendre des données à caractère personnel des représentants de nos clients et de nos fournisseurs.
  - Le cas échéant, les personnes auxquelles vous nous demandez expressément de fournir vos données à caractère personnel.
- 1.3. Nos sous-traitants sont susceptibles de traiter certaines données à caractère personnel vous concernant uniquement dans la mesure nécessaire pour réaliser leurs missions conformément à la législation applicable sur la protection des données.
- 1.4. Dans le cas d'une opération de réorganisation d'entreprise (par exemple, une opération de fusion-acquisition ou de financement), nous sommes susceptibles de transmettre certaines données à caractère personnel concernant les représentants de nos clients et de nos fournisseurs vers une

partie tierce impliquée dans l'opération (par exemple, un acheteur ou un investisseur) conformément à la législation applicable sur la protection des données.

## 5. Transferts de données vers des pays tiers :

---

En principe, aucune de vos données personnelles ne sera transférée vers un pays tiers (hors de l'EEE), sauf si la loi l'exige ou si vous consentez expressément à un tel transfert.

En cas de transfert vers un pays tiers, nous veillerons à vous informer personnellement des mesures de protection appropriées prises afin de protéger au mieux vos données personnelles.

Certains destinataires de données à caractère personnel sont susceptibles d'être des sociétés dont le siège social est établi dans un pays situé en dehors de l'EEE. Dans le cas où vos données à caractère personnel sont transférées vers des pays situés en dehors de l'EEE, nous veillerons à prendre les garanties suivantes:

- le pays vers lequel les données à caractère personnel sont transférées a bénéficié d'une décision d'adéquation de la part de la Commission européenne en vertu de l'article 45 du RGPD et le transfert entre dans le champ d'application de ladite décision d'adéquation. Une liste des décisions d'adéquation de la Commission européenne peut être consultée à l'adresse suivante : [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en) ;
- nous avons conclu avec le destinataire des données à caractère personnel un contrat contenant les clauses contractuelles types de protection des données à caractère personnel adoptées par la Commission européenne en vertu de l'article 46 du RGPD ; ou
- en dehors de ces hypothèses, nous pouvons transférer des données personnelles vers un pays hors de l'UE/EEE sans un niveau de protection adéquat en vertu de l'article 49 du RGPD.

Si vous souhaitez obtenir plus d'information au sujet des garanties apportées par nous aux transferts des données à caractère personnel en dehors de l'EEE, veuillez contacter [adresse mail].

## 6. Durées de conservation :

---

Les données à caractère personnel sont conservées en fonction du contexte et des finalités de chacun des traitements :

- la date de la fin de la relation avec le client ou avec le fournisseur ;
- toute obligation légale de conserver ou d'effacer les données à caractère personnel (par exemple, une obligation de conservation imposée par une loi comptable ou fiscale).
- des raisons de sécurité (par exemple, la sécurité des bâtiments ou de nos systèmes d'information) ;
- tout différend ou litige en cours ou potentiel avec la personne concernée ;

## 7. Vos droits et obligations

---

Si vous deviez avoir des questions ou des réclamations à propos de la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, veuillez les adresser au préalable à [adresse mail].

### 7.1. Vos droits :

Vous disposez d'un certain nombre de droits pour protéger vos données personnelles. En effet, sous réserve du champ d'application des dispositions légales pertinentes, vous en avez le droit :

- d'obtenir la liste des données personnelles que nous détenons à votre sujet (**droit d'accès**) ;
- de nous demander de mettre à jour les données personnelles que nous détenons à votre sujet ou de corriger les données personnelles que vous considérez comme incorrectes ou incomplètes (**droit de rectification**) ;
- sous réserve des conditions prévues à l'article 17 du RGPD, demander la suppression, dans les meilleurs délais, des données personnelles vous concernant (**droit à l'oubli**) ;
- Demander, sous réserve du respect des dispositions légales auxquelles nous sommes soumis, que nous supprimions les données personnelles que nous détenons à votre sujet, ou que nous limitions la manière dont nous utilisons ces données personnelles (**droit à la limitation**) ;
- de retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles, dans la mesure où ce traitement est basé sur le consentement (**droit de retirer son consentement**) ;
- recevoir une copie des données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et les transmettre à un tiers, dans la mesure où le traitement est basé sur votre consentement ou sur un contrat (**droit de portabilité**) ;
- de vous opposer au traitement de vos données personnelles (**droit d'opposition**) ;
- sauf dans certains cas spécifiques, le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, qui produit des effets juridiques à votre égard ou qui vous affecte de manière significative et similaire (**décision individuelle automatisée, y compris le profilage**) ;
- enfin, si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de votre juridiction. Si vous souhaitez être orienté vers l'autorité de contrôle compétente, veuillez nous contacter comme indiqué ci-dessous (**droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente**) :
  - **au Luxembourg**, l'autorité de contrôle compétente est la Commission nationale pour la protection des données ([CNPD](#)) ;
  - **en Belgique**, l'autorité de contrôle compétente est l'Autorité de protection des données ([APD](#)) ;

*Si vous souhaitez exercer un de vos droits ou déposer une plainte, veuillez nous envoyer une demande écrite, datée et signée, avec une preuve de votre identité, à l'adresse électronique suivante : [privacy@klausbaum.lu](mailto:privacy@klausbaum.lu)*

### 7.2. Vos obligations :

Vous vous engagez à fournir les informations nécessaires conformément aux articles 13 et 14 du RGPD aux personnes concernées et à répondre aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées : droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit de limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage).

En outre, vous vous engagez à nous fournir des données qui sont légalement collectées, correctes, adéquates, pertinentes et strictement limitées à ce qui est nécessaire compte tenu de la finalité du traitement.

Enfin, vous vous engagez à nous informer de toute modification pouvant avoir une influence sur l'exécution de notre mission et à nous permettre, si nécessaire, de mettre à jour les données personnelles concernées.

#### **8. Mesures techniques et organisationnelles de protection des données :**

---

Nous mettons en œuvre une série de mesures techniques et organisationnelles nécessaires à la protection de vos données personnelles afin de limiter les risques de destruction, de perte, de modification, d'accès ou de traitement non autorisés, y compris des mesures physiques, électroniques et de gestion pour assurer la sécurité, l'exactitude et la mise à jour de vos données personnelles.

Nous prenons les mesures adéquates pour veiller à ce que nos sous-traitants traitent vos données à caractère personnel conformément à la législation applicable sur la protection des données.

Nous veillons entre autres à ce que nos sous-traitants s'obligent à ne traiter des données à caractère personnel que sur nos instructions, à ne pas engager un autre sous-traitant sans notre accord préalable ou sans que nous ayons eu l'opportunité d'y faire objection, à prendre les mesures techniques et organisationnelles adéquates pour garantir la sécurité des données à caractère personnel, à garantir que les personnes autorisées à accéder à des données à caractère personnel soient soumises à des obligations adéquates de confidentialité, à restituer et/ou détruire les données à caractère personnel qu'ils traitent à la fin de leurs services, à se conformer à des audits et à nous fournir une assistance pour assurer le suivi des demandes de personnes concernées quant à l'exercice de leurs droits par rapport à leurs données à caractère personnel.

#### **9. Modifications**

---

Nous nous réservons le droit de mettre à jour la présente politique de temps en temps. Nous vous informons de tout changement que nous serions amenés à réaliser à la présente politique, le cas échéant, en publiant sur notre site web une version mise à jour du présent document.

Version : janvier 2025.